



**Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

**Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot gem. § 2 Abs. 2 Nr. 1 WTG

### Adressangaben zum Leistungsanbieter:

|  |                           |                                      |
|--|---------------------------|--------------------------------------|
| Name:<br><b>Alloheim Seniorenresidenzen Zehnte GmbH &amp; Co. KG</b> |                           |                                      |
| PLZ:<br><b>40547</b>   | Ort:<br><b>Düsseldorf</b> | Straße/ Nr.:<br><b>Am Seestern 1</b> |
| Telefon:<br><b>0211 / 47870-0</b>                                    |                           | FAX:<br><b>0211 / 47870-50</b>       |
| E-Mail:<br><b>info@alloheim.de</b>                                   |                           | Homepage:<br><b>www.alloheim.de</b>  |

### Adressangaben zum Wohn- und Betreuungsangebot:

|   |                        |   |
|---|------------------------|---|
| Name:<br><b>Pflegezentrum Sundern</b>         |                        |   |
| PLZ:<br><b>59846</b>                          | Ort:<br><b>Sundern</b> | Straße/ Nr.:<br><b>Settmeckestr. 22</b> |
| Telefon:<br><b>02933 / 8286 - 140</b>         |                        | FAX:<br><b>02933 / 8286 - 412</b>       |
| E-Mail:<br><b>michael.mertens@alloheim.de</b> |                        | Homepage:<br><b>www.alloheim.de</b>     |

### Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Pflege

### Kapazität

80 Pflegeplätze, davon 20 eingestreute Kurzzeitpflegeplätze

### Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am

15.03.2018

## Wohnqualität

|    | Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebots-relevant  | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|----|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 1. | Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 2. | Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 3. | Gemeinschaftsräume (Raumgröße, Unterteilung in Wohngruppen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 4. | Technische Installationen (Radio, TV, Telefon, Internet)    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 5. | Notrufanlagen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

|    | Anforderung                     | nicht geprüft            | nicht angebots-relevant  | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|----|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 6. | Speisen- und Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 7. | Wäsche- und Hausreinigung       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

|     | Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebots-relevant  | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|-----|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 8.  | Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 9.  | Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit u. Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 10. | Achtung und Gestaltung der Privatsphäre                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Information und Beratung

|     | Anforderung                           | nicht geprüft            | nicht angebots-relevant  | keine Mängel                        | geringfügige Mängel                 | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am:                  |
|-----|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 11. | Information über das Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 15.04.2018 (Aussage d. Einrichtung) |
| 12. | Beschwerde-management                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                                   |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

|     | Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebots-relevant  | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|-----|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 13. | Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |

## Personelle Ausstattung

|     | Anforderung                                       | nicht geprüft            | nicht angebots-relevant  | keine Mängel                        | geringfügige Mängel                 | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|-----|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------|
| 14. | Persönliche u. fachliche Eignung d. Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 15. | Ausreichende Personalausstattung                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | in Bearbeitung     |
| 16. | Fachkraftquote                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 17. | Fort- und Weiterbildung                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                  |

## Pflege und Betreuung

|     | Anforderung                           | nicht geprüft            | nicht angebots-relevant  | keine Mängel                        | geringfügige Mängel                 | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am:                               |
|-----|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--|
| 18. | Pflege- und Betreuungs-qualität       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -  |
| 19. | Pflegeplanung/<br>Förderplanung       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | teilweise erlegt<br>ansonsten in lfd Bearbeitung |
| 20. | Umgang mit Arzneimitteln              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 21. | Dokumentation                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 22. | Hygieneanforderungen                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -  |
| 23. | Organisation der ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -  |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

|     | Anforderung            | nicht geprüft            | nicht angebots-relevant  | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|-----|------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 24. | Rechtmäßigkeit         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 25. | Konzept zur Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 26. | Dokumentation          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |

## Gewaltschutz

|     | Anforderung              | nicht geprüft            | nicht angebots-relevant  | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|-----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 27. | Konzept zum Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 28. | Dokumentation            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand   | Begründung |
|--------|---|------------|
|        | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          |            |
|        | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |            |
|        | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       |            |
|        | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |            |

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

./.

## Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

### Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

./.

### Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption

./.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten

./.